



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Genel Sekreterlik
Yazı İşleri Şube Müdürlüğü

Doküman No	İA/YİM/012
Yayın Tarihi	17.11.2023
Revizyon Tarihi	02.01.2024
Revizyon No	01

CİMER İŞLEMLERİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET / AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Planlama	Sorumlu Personel	BAŞLANGIÇ		
Uygulama	Sorumlu Personel	CİMER Sisteminden Şikayetlerin Üniversitemize Ulaşması.	-CİMER sisteminden ilgili talep veya şikayetler Hukuk Müşavirliği aracılığı ile Müdürlüğümüze ulaşır.	- CİMER
Kontrol Etme	Birim Sorumlusu /Sorumluları (Şube Müdürü V./ Genel Sekreter Yardımcısı)	Gelen Şikayetlerin Mevzuata Uygun Olup Olmadığının Kontrol Edilmesi.		
Uygulama	Sorumlu Personel	Mevzuata Uygun Mu?	-Mevzuata aykırı bir başvuru ise başvurana bildirilir.	- Başvuru Evrakı
Uygulama	Sorumlu Personel	İlgili Talep veya Şikayetin Değerlendirilmesi.	-İlgili talep ve şikayetler birimimiz tarafından değerlendirilerek verilecek cevap için rapor hazırlanır.	- Başvuru Evrakı
Uygulama	Sorumlu Personel	Cevabın Hazırlanarak İlgiliye Gönderilmesi.	-Hazırlanan rapor ilgiliye CİMER üzerinden iletilir.	- CİMER
		BİTİŞ		

Mevzuat

- 31151 Sayılı Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu

HAZIRLAYAN
Ayşe TEMELLİ
Şube Müdürü V.

KONTROL EDEN
Ceren G. DELİKTAŞ
Kalite Birim Sorumlusu

ONAYLAYAN
YS Koordinatörü
Doç. Dr. Göknur ŞİŞMAN AYDIN