



Doküman No	İA/GNS/0043
Yayın Tarihi	24.11.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

KEP ve EBYS SORUNLARININ ÇÖZÜMLENMESİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET / AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Planlama	Sorumlu Personel	<p>BAŞLANGIÇ</p> <p>Sorunun Ortaya Çıkması.</p>	-Kullanmakta olduğumuz KEP ve EBYS sisteminde yaşanan sorun ortaya çıkar.	-TÜRKKEP, EBYS
Uygulama	Sorumlu Personel	<p>Sorunun Tarafımızca Tetkik Edilmesi.</p>	-Sorunun kaynağı tespit edilir.	-EBYS
Kontrol Etme	Birim Sorumlusu / Sorumluları (Şube Müdürü V./ Genel Sekreter Yardımcısı)	<p>Müdürlüğümüze İlgilendiren Sorunun Çözülmesi.</p> <p>Sorunun Çözümü</p> <p>Müdürlüğümüz</p>	-Müdürlüğümüz tarafından çözümlenecek bir sorun ise çözüme ulaştırılır.	-EBYS
Uygulama	Sorumlu Personel	<p>İlgili Birim</p> <p>Sorunun Çözüm Merkezine İletilmesi.</p> <p>BİTİŞ</p>	-Yaşanan sıkıntı KEP, EBYS kaynaklı ve Müdürlüğümüz tarafından çözülemeyecek sorun ise Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve TÜRKKEP Firmasına mail ile bildirilir ve sonuç beklenir.	-TÜRKKEP, EBYS

Mevzuat

- 31151 Sayılı Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun
- E-Yazışma Teknik Rehberi

HAZIRLAYAN Fatih KONUKLAR Şube Müdürü V.	KONTROL EDEN Fatih KONUKLAR Kalite Birim Sorumlusu	ONAYLAYAN Metin BALKAN Genel Sekreter Yardımcısı
--	--	--