



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,  
Aydınlık Gelecek"

T.C.  
EGE ÜNİVERSİTESİ  
GENEL SEKRETERLİK  
GÖREV TANIMI FORMU  
(Yazı İşleri Şube Müdürlüğü)  
(Yazı İşleri Birimi)

Doküman No	GT-YİM-005
Yayın Tarihi	17.11.2023
Revizyon Tarihi	02.01.2024
Revizyon No	01

Birim Adı	Genel Sekreterlik
Alt Birim Adı	Yazı İşleri Şube Müdürlüğü
Görev Unvanı	Hizmetli
Görevin Bağlı Olduğu Unvan	Şube Müdürü V.
Astları	Sürekli İşçi (Aşçı Yamağı)
Vekâlet/Görev Devri	
Görevin Gerektiği Nitelikler	<ul style="list-style-type: none"><li>En az lise mezunu olmak</li><li>Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliğinin aradığı şartları taşımak.</li></ul>
Görev Alanı	Yazı İşleri Şube Müdürlüğünde sorumluluk alanına giren işlemleri, Kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda; ekonomiklik, etkinlik, verimlilik ve kalite ilkeleri ile Üniversite'nin temel değerlerine ve mevzuata uygun olarak yasal süresi içerisinde yerine getirmek.
Temel Görev ve Sorumlulukları	<ul style="list-style-type: none"><li>Gelen resmi yazıların kayıt ve sevk işlemleri,</li><li>Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)'nde yaşanan sorunların bildirilmesi işlemleri,</li><li>Üniversitemiz Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresine gelen yazıların kayıt ve sevk işlemleri,</li><li>Standart dosya planına uygun olarak elektronik ve fiziki ortam arşivlerinin tutulması işlemleri,</li><li>Kamu İhale Kurumu Başkanlığı'ndan gelen ihaleye itiraz dosyasının sevk ve cevabi yazının gönderiminin yapılması işlemleri,</li><li>Cumhurbaşkanlığı, Bakanlıklar, Yükseköğretim Kurulu, Valilik vb. kurumlardan gelen bilgi, belge, görüş vb. talep yazılarının hazırlanması işlemleri,</li><li>Akademik birimlerden gelen kurum dışı yazışma taleplerinin Üst Yönetim onayına sunulması, gerekli işlemlerin tesis edilmesi,</li><li>Standart dosya planına uygun olarak elektronik ve fiziki ortam arşivlerinin tutulması işlemleri,</li><li>Rektörlük ve Genel Sekreterlik iç ve dış tüm resmi yazışmalarının yapılması işlemleri,</li><li>Rektörlük ve Genel Sekreterliğe sunulan dilekçelerin kayıt ve sevk işlemleri,</li><li>"Üniversite Teşkilat Şeması"nın Üniversitemiz birimlerine duyurulması işlemleri,</li><li>genssek@mail.ege.edu.tr-yaziisleri@mail.ege.edu.tr hesaplarına gelen maillerin takibi ve ilgili birime yönlendirme işlemleri,</li><li>CİMER işlemleri,</li><li>Rapor ve izin bildirim işlemleri,</li><li>Görevli olduğu birim amirine görevlerinde yardımcı olmak,</li><li>Görevli olduğu Şube Müdürüne, Genel Sekreter Yardımcısı ve Genel Sekretere karşı</li></ul>

HAZIRLAYAN Yazı İşleri Şube Müdürü V. Ayşe TEMELLİ	KONTROL EDEN Kalite Birim Sorumlusu Ceren G. DELİKTAŞ	ONAYLAYAN YS Koordinatörü Doç. Dr. Göknur ŞİŞMAN AYDIN
--	---	--



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,  
Aydınlık Gelecek"

T.C.  
EGE ÜNİVERSİTESİ  
GENEL SEKRETERLİK  
GÖREV TANIMI FORMU  
(Yazı İşleri Şube Müdürlüğü)  
(Yazı İşleri Birimi)

Doküman No	GT-YİM-005
Yayın Tarihi	17.11.2023
Revizyon Tarihi	02.01.2024
Revizyon No	01

	<p>sorumlu olmak,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Üst yöneticileri tarafından kendisine verilecek konuyla ilgili diğer işleri yapmak,</li><li>• Görev konuları ile ilgili mevzuat değişikliklerini takip ederek görevli olduğu Şube Müdürünü bilgilendirmek,</li><li>• Görevli olduğu Şube Müdürlüğü tarafından zimmetlenen yazı, tutanak ve formları teslim almak,</li><li>• Havale edilen yazı, tutanak ve formları inceleyerek ilgili yazışmaları yapmak,</li><li>• Ayrıca birim yöneticisinin verdiği ilgili diğer görevleri yerine getirmek</li></ul>		
<b>Yetkileri</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Üst yöneticiler tarafından imzalanacak olan yazıları paraflamak,</li><li>• Üniversitemizin kalite standartlarına uymak,</li><li>• Üniversite Bilgi Sistemini kullanmak,</li><li>• Üniversite Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)'ni kullanmak,</li><li>• Ege Üniversitesi Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS)'ni kullanmak,</li><li>• CİMER sistemini etkin olarak kullanmak,</li><li>• TurkKEP sistemini etkin olarak kullanmak,</li><li>• Faaliyetlerinin gerektirdiği her türlü araç, gereç ve malzemeyi etkin ve ekonomik kullanmak,</li></ul>		
<b>Yetkinlik Düzeyi</b>	<b>Temel</b>	<b>Teknik</b>	<b>Yönetimsel</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gizlilik esaslarına riayet etmek,</li><li>• Bilgi paylaşımı,</li><li>• Kendi başına iş yapabilme yetisi,</li><li>• İş akış süreçlerine dikkat etmek,</li><li>• İşbirliğine açık,</li><li>• Dürüstlük, iş ahlakı ve güvenilirlik,</li><li>• Ekip/takım çalışması,</li><li>• Strese dayanıklılık,</li><li>• Verimlilik,</li><li>• Kamu Yönetimi / Kurum Kültürü,</li><li>• Kalite ve Odaklılık.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mevzuat bilgisi</li><li>• Resmi yazışma usul ve esasları ile imza yönergesi bilgisi,</li><li>• Ofis programlarını ve araç-gereçlerini etkin kullanabilme,</li><li>• Kalite Sistemleri Teknik Bilgisi,</li><li>• Sistemler ve</li><li>• Fonksiyonlar Arası Bütünsel Bakışı Sağlayacak Tecrübe ve Donanımı,</li><li>• Evrak Yönetim Sistemi Bilgisi,</li><li>• Sözlü ve akıcı etkili iletişim becerileri,</li><li>• Etkili iletişim ile problemleri çözebilme,</li><li>• Çözüm odaklı olmak,</li><li>• Kurallara uyma.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analitik ve kapsamlı düşünebilme,</li><li>• Tüm şartlarda Birimi ile planlı ve organize şekilde çalışma,</li><li>• Stratejik Yönetim,</li><li>• Zaman Yönetimi,</li><li>• Stres yönetimi</li><li>• Etik çalışma ve Kurumsal değerlere bağlılık,</li><li>• Sorumluluk alma,</li><li>• Verilen işi zamanında tamamlama.</li></ul>

<b>HAZIRLAYAN</b> Yazı İşleri Şube Müdürü V. Ayşe TEMELLİ	<b>KONTROL EDEN</b> Kalite Birim Sorumlusu Ceren G. DELİKTAŞ	<b>ONAYLAYAN</b> YS Koordinatörü Doç. Dr. Göknur ŞİŞMAN AYDIN
---	--	---



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,  
Aydınlık Gelecek"

T.C.  
EGE ÜNİVERSİTESİ  
GENEL SEKRETERLİK  
GÖREY TANIMI FORMU  
(Yazı İşleri Şube Müdürlüğü)  
(Yazı İşleri Birimi)

Doküman No	GT-YİM-005
Yayın Tarihi	17.11.2023
Revizyon Tarihi	02.01.2024
Revizyon No	01

Görey İçin Gerekli Beceri ve Yetenekler	<ul style="list-style-type: none"><li>Özel bilgileri paylaşmama,</li><li>Gizlilik ilkelerine riayet etmek,</li><li>Değişime ve gelişime açık olma,</li><li>Düzgün diksiyon,</li><li>Düzenli ve disiplinli çalışma,</li><li>Analitik Düşünebilme,</li><li>Güçlü hafıza,</li><li>Hızlı düşünme ve karar verebilme yeteneğine sahip olma,</li><li>Hızlı not alabilme,</li><li>İkna kabiliyeti,</li><li>Türkçeyi akıcı ve etkin bir şekilde kullanabilme,</li><li>Karşılaştırmalı durum analizi yapabilme,</li><li>Müzakere edebilme yeteneğine sahip olmak,</li><li>Ofis gereçlerini yerinde ve etkin kullanabilme (Bilgisayar, tarayıcı, yazıcı, faks vb.),</li><li>Sorun çözebilme,</li><li>Sonuç odaklı olma,</li><li>Stresi yönetebilme,</li><li>Temsil kabiliyeti,</li><li>Üst ve astlarla etkin ve olumlu diyalog kurabilme,</li><li>Yoğun tempoda çalışabilme,</li><li>Ekip çalışmasına uyumlu ve katılımcı olma,</li><li>Empati kurabilme,</li><li>Etkin sözlü iletişim,</li><li>Hızlı uyum sağlayabilme,</li><li>Hoşgörülü olma,</li><li>Koordinasyon yapabilme,</li><li>Muhakeme yapabilme,</li><li>Pratik bilgileri uygulamaya aktarabilme,</li><li>Sabırlı olma,</li><li>Sözlü ve yazılı anlatım becerisi,</li><li>Ofis programlarını etkin kullanabilme,</li><li>Kurumsal ve etik prensiplere bağlılık,</li><li>Sorumluluk alabilme,</li><li>Çözümlemesi gereken fakat içinden çıkılamayacak işlemlerin görey ve yetkilerini aşan konularında üstleriyle diyaloga geçerek iş ve işlemlerin çözümlemesini sağlamak.</li></ul>
Diğer Göreylerle İlişkisi	<ul style="list-style-type: none"><li>Şube Müdürlüğü ile disiplin amirliği ilişkisi,</li><li>Tüm idari ve akademik birimlerle hiyerarşik ilişki,</li><li>Göreylendirildiği birimin görey alanına giren konularda, Üniversitenin diğer birimlerinde göreyli personeli; bilgilendirme ve yönlendirme yapma ilişkisi mevcuttur.</li></ul>

HAZIRLAYAN Yazı İşleri Şube Müdürü V. Ayşe TEMELLİ	KONTROL EDEN Kalite Birim Sorumlusu Ceren G. DELİKTAŞ	ONAYLAYAN YS Koordinatörü Doç. Dr. Göknur ŞİŞMAN AYDIN
--	---	--



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,  
Aydınlık Gelecek"

T.C.  
EGE ÜNİVERSİTESİ  
GENEL SEKRETERLİK  
GÖREY TANIMI FORMU  
(Yazı İşleri Şube Müdürlüğü)  
(Yazı İşleri Birimi)

Doküman No	GT-YİM-005
Yayın Tarihi	17.11.2023
Revizyon Tarihi	02.01.2024
Revizyon No	01

Yasal Dayanaklar	<ul style="list-style-type: none"><li>2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu</li><li>2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu</li><li>657 sayılı Devlet Memurları Kanununun</li><li>5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu</li><li>4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu,</li><li>3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılması Hakkında Kanun,</li><li>124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname,</li><li>Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,</li><li>Elektronik İmza Kanunun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,</li><li>Elektronik Tebligat Yönetmeliği,</li><li>Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,</li><li>2019/23 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi,</li><li>Standart Dosya Planına İlişkin 2005/7 sayılı Başbakanlık Genelgesi,</li><li>Elektronik Belge Standartları Hakkında 2008/16 sayılı Başbakanlık Genelgesi,</li><li>2017/21 sayılı Başbakanlık Genelgesi,</li><li>Kurumlar Arası Elektronik Belge Paylaşım Hizmeti Kriterleri</li><li>Ege Üniversitesi Yazışma Usul ve Esasları ile İmza Yetkileri ve Yetki Devri Yönergesi</li><li>6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.</li></ul>
------------------	---

TEBLİĞ EDEN

Birim Amiri

Yazı İşleri Şube Müdürü V.

TEBELLÜĞ EDEN

Bu dokümanda açıklanan görev tanımını okudum; görevi burada belirtilen kapsamda yerine getirmeyi kabul ediyorum.

No	Adı-Soyadı	Kadro Unvanı	Tarih	İmza
1		Hizmetli		

HAZIRLAYAN Yazı İşleri Şube Müdürü V. Ayşe TEMELLİ	KONTROL EDEN Kalite Birim Sorumlusu Ceren G. DELİKTAŞ	ONAYLAYAN YS Koordinatörü Doç. Dr. Göknur ŞİŞMAN AYDIN
--	---	--